



Grafschaft-Apotheke Löwen-Apotheke St. Ulrich-Apotheke

Christina Mayerhofer e.Kfr.
www.regioapo.de

INFORMATIONEN GEM. ART. 13 UND ART. 14 EU-DSGVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihr Vertrauen ist uns ebenso wichtig wie Ihre Gesundheit. Wir möchten Sie bestmöglich betreuen, Ihre Gesundheit fördern, vor Neben- oder Wechselwirkungen schützen und Sie optimal beraten. Bei uns sind Ihre Daten in guten Händen. Wir respektieren den Datenschutz und achten sehr genau auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und verarbeiten diese auf eine offene und transparente Weise.

Identität des Verantwortlichen:

Christina Mayerhofer e.Kfr.	Christina Mayerhofer e.Kfr.	Christina Mayerhofer e.Kfr.
Grafschaft-Apotheke	Löwen-Apotheke	St. Ulrich-Apotheke
Hauptstraße 40	Münchener Str. 15	Hauptstraße 6
83527 Haag	83527 Haag	83536 Gars am Inn
08072-98700	08072-91930	08073-1277
info@grafschaft-apotheke.de	info@loewen-apotheke-haag.de	info@apotheke-gars.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Bernhard Mayerhofer
Hauptstraße 40
83527 Haag
dsb@regioapo.de

Welche Daten werden von uns erhoben?

Es werden grundsätzlich nur personenbezogene Daten verarbeitet, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder im Rahmen eines Vertragsabschlusses direkt von der betroffenen Person, ihrem gesetzlichen Vertreter oder von einer - durch die betroffene Person - beauftragten Person übermittelt werden. Die Übermittlung erfolgt beispielsweise durch ärztliche Verordnung, einen Produktwunsch, einen Medikationsplan, eine Bestellung oder durch Eigenauskunft auf elektronischem oder persönlichem Weg.

Wir verarbeiten Adress- und Kontaktdaten mit Geburtsdatum, Daten zur Krankenversicherung, Daten zu gesetzlicher Zuzahlung, Medikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten gegebenenfalls mit Zahlungsinformation, Informationen zu abgegebenen Produkten, Bestellungen oder Dienstleistungen.

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf (zum Beispiel per E-Mail oder gegebenenfalls per Telefon/-fax oder auf postalischem Weg), werden Ihre Angaben für die Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, bis zum Erreichen des Erhebungszwecks gespeichert.

Ebenfalls möglich ist eine Kontaktaufnahme per Facebook oder WhatsApp(-Business). Wir verweisen in diesem Fall ausdrücklich darauf, dass wir lediglich Kontrolle über die Daten haben, die uns übermittelt werden. Auf Daten die eventuell von Facebook oder WhatsApp(-Business) von

dem Nutzer erhoben werden sind haben wir keinen Einfluss. Bei der Nutzung von entsprechenden Diensten verweisen wir auf die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Wir verfügen über einen WhatsApp-Business-Account, dies entspricht der WhatsApp-Version für gewerbliche Anbieter. Kontaktierbar sind wir sowohl von WhatsApp-Accounts, als auch von WhatsApp-Business-Accounts. Wir stellen aktiv keinen Kontakt per WhatsApp(-Business) oder Facebook her, behalten uns allerdings vor auf entsprechende Anfragen mit Hilfe desselben Mediums zu antworten. Für die Verwendung von Daten die eventuell durch WhatsApp(-Business) oder Facebook erhoben werden übernehmen wir keinerlei Verantwortung.

Nehmen Sie aktiv Kontakt über ein von Ihnen gewähltes Medium zu uns auf, geschieht dies aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art.6 Abs.1 lit. a DSGVO. Eine Kontaktaufnahme durch uns erfolgt entweder aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art.6 Abs.1 lit. a DSGVO oder aufgrund eines berechtigten Interesses an der effektiven Erbringung unserer Dienstleistungen oder der rechtmäßigen Ausübung unserer Geschäftstätigkeit nach Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO.

Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Daten ausschließlich im Einklang mit den Vorschriften der europäischen Datenschutzgrundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz verarbeitet:

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO):

Beispielsweise zur Erfüllung von Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, der Abrechnung oder Genehmigungsverfahren im Rahmen von SGB V, SGB XI, HGB, Apothekenbetriebsordnung (ApBetrO), Betäubungsmittelgesetz (BtmG), Arzneimittelgesetz (AMG), Transfusionsgesetz (TFG), u.a.

Aufgrund von Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Beispielsweise im Rahmen von Dienstleistungsverträgen, wie z.B. der Ernährungsberatung.

Im Rahmen der Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich werden darüber hinaus Daten zur Wahrung des berechtigten Interesses des Filialverbands der Grafschaft-Apotheke verarbeitet:

- Werbemaßnahmen, soweit kein Widerspruch seitens des Kunden vorliegt
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und bei Verteidigung von rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Eine Weiterleitung von Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person oder durch Nutzen bestimmter Dienste/Dienstleistungen, die eine Weiterleitung an Dritte (z.B. Logistikpartner) oder Drittländer voraussetzt. Wir bieten nur die Nutzung von Diensten solcher Unternehmen an, von deren Teilnahme am EU-US Privacy Shield wir uns selbst auf der Privacy Shield Liste des U.S. Departements of Commerce überzeugt haben. Bitte bedenken Sie bei der Nutzung von SocialMedia oder Webdienstleistungen, dass wir auf die Verarbeitung der Daten im Drittland keinen Einfluss haben und jegliche Haftung dafür ausschließen. Weiterleitungen von Daten an das Apothekenrechenzentrum und die Krankenkasse

im Rahmen der Rezeptabrechnung, -genehmigung oder -prüfung erfolgen auf gesetzlicher Grundlage.

Dauer der Speicherung:

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Systemen für den längsten der folgenden Zeiträume:

- So lange, wie es für die jeweilige Aktivität oder die jeweiligen Dienstleistungen erforderlich ist
- Für einen gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungszeitraum
- Bis zum Ende des Zeitraums, in dem ein Rechtsstreit oder Ermittlungen hinsichtlich der Dienstleistungen oder Geschäftsbeziehungen aufkommen könnte/n

Im Einzelnen speichert der Filialverbund der Grafschaft-Apotheke Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen im Wesentlichen wie folgt:

- Betäubungsmittelgesetz: 3 Jahre
- Dokumentationen gemäß Apothekenbetriebsordnung: 5 Jahre
- Steuerlich relevante Unterlagen: 6 bzw. 10 Jahre
- Transfusionsgesetz: 30 Jahre

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 EU-DSGVO zu:

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 14 Abs. 2 Buchstabe c in Verbindung mit Art. 21 EU-DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO beruht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 EU-DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unsere Apotheke zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27

91522 Ansbach

Telefon: +49 (0) 981 / 53 1300 , Telefax: +49 (0) 981 / 53 98 1300

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de